



**DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO**

Proteja seus Dados no Atendimento

Quando você busca atendimento na Defensoria Pública, compartilha informações pessoais importantes. Você também tem um papel fundamental nessa proteção. Conhecer as boas práticas de segurança ajuda a garantir que seus dados estejam sempre em boas mãos.

Cuidados Importantes para Proteger suas Informações

🚫 Evite redes sociais

Não compartilhe dados pessoais como CPF, RG ou endereço em redes sociais ou grupos de mensagens, mesmo que pareçam confiáveis.

📄 Documentos sensíveis

Não envie cópias de documentos por aplicativos de mensagens, e-mails não solicitados ou outras formas informais de comunicação.

✅ Confirme a identidade

Sempre verifique com quem está falando antes de fornecer qualquer informação. Profissionais da Defensoria se identificam corretamente.

📠 Canais oficiais

Utilize apenas os canais oficiais da Defensoria Pública para enviar documentos, tirar dúvidas e solicitar atendimento.



Atenção a Golpes: Saiba se Proteger

⚠️ Fique Alerta

Desconfie de qualquer pedido de informação pessoal feito fora dos canais oficiais da Defensoria. Golpistas podem se passar por servidores públicos para obter seus dados.

Lembre-se: a **Defensoria Pública nunca solicita dados sensíveis por meios inseguros**, como redes sociais, aplicativos de mensagem ou ligações não identificadas.

O que fazer em caso de dúvida?

1 Não forneça nenhuma informação

Interrompa o contato imediatamente se algo parecer suspeito.

2 Entre em contato com a instituição

Acesse diretamente o site ou telefone oficial da Defensoria Pública para confirmar a situação.

3 Registre a ocorrência

Se identificar uma tentativa de golpe, comunique às autoridades competentes.

✔️ Proteger seus dados também protege você. A segurança começa com pequenas atitudes do dia a dia.